

Số: /KH-BDT

*Bắc Giang, ngày tháng 12 năm 2023*

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 vào hoạt động của Ban Dân tộc năm 2024**

Căn cứ Quyết định số 2140/QĐ-BDT ngày 24/12/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang, về việc công nhận Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 70/QĐ-UBND ngày 23/01/2021 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức bộ máy, nhân sự Ban Dân tộc tỉnh; Quyết định số 01/2022/QĐ-UBND ngày 27/01/2022 của UBND tỉnh Bắc Giang ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Dân tộc tỉnh Bắc Giang;

Căn cứ Chương trình công tác năm 2024; Ban Dân tộc xây dựng Kế hoạch thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 vào hoạt động của Ban Dân tộc năm 2024, như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Tiếp tục thực hiện việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan đảm bảo chất lượng, hiệu quả trong công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành; đồng thời hỗ trợ đắc lực cho công tác hiện đại hóa nền hành chính.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật, khắc phục để hoàn thiện các nội dung về quy định, quy trình xử lý theo các quy trình ISO giải quyết công việc tuân thủ các văn bản hướng dẫn và phù hợp với tình hình thực tế; tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức trong việc đáp ứng các yêu cầu áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào các hoạt động của Ban.

- Trong năm 2024, toàn thể Lãnh đạo và cán bộ công chức và người lao động trong cơ quan thực hiện duy trì tốt Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO đã được cấp Chứng nhận vào hoạt động. Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc tuân thủ các văn bản hướng dẫn và phù hợp với tình hình thực tế.

- Các phòng, đơn vị thuộc Ban thường xuyên kiểm tra, rà soát các văn bản pháp luật mới ban hành và có liên quan đến hoạt động xây dựng để thực hiện công tác công bố lại khi có sự thay đổi phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

## II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

- Tổ chức thực hiện và kiểm soát toàn bộ các quy trình đang áp dụng thuộc hệ thống để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Ban, đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính.

- Thực hiện tốt chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng năm 2024 đã ban hành, đảm bảo đáp ứng được mục tiêu đã đề ra. Tăng cường quản lý, xử lý công việc theo quy trình để chỉ đạo, kiểm tra và giám sát chất lượng thực hiện nhiệm vụ của các Phòng, đơn vị thuộc Ban.

- Nội dung cụ thể như sau:

TT	Nội dung thực hiện	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến, áp dụng mục tiêu, tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ban Dân tộc năm 2024.	Phòng HC-TH	Tháng 12/2023
2	Xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của Ban;	Các phòng, đơn vị chuyên môn	Tháng 01/2024
3	Xây dựng kế hoạch khắc phục, cải tiến áp dụng mục tiêu, tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ban Dân tộc năm 2024.	Các phòng, đơn vị chuyên môn	Tháng 02/2024
4	Xây dựng chương trình hoạt động Ban chỉ đạo ISO năm 2024.	Phòng HC-TH	Tháng 3/2024
5	Xây dựng kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ.	Ban chỉ đạo ISO	Tháng 3/2024
6	Tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ, công chức trong cơ quan.	Phòng HC-TH	Thường xuyên
7	Rà soát, xây dựng, sửa đổi, bổ sung, cải tiến các	Ban chỉ đạo ISO	Thường xuyên

	quy trình, quy định của ISO phù hợp với yêu cầu thực tiễn và chỉ đạo; tham mưu thực hiện công bố các quy trình, hệ thống (nếu có).		
8	Tuân thủ thực hiện các quy trình ISO đã xây dựng, ban hành; Duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.	Các phòng, đơn vị chuyên môn, Ban chỉ đạo ISO	Thường xuyên
9	Tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng nội bộ; kiểm tra việc thực hiện các hoạt động khắc phục, xây dựng, sửa đổi, bổ sung, cải tiến các quy trình.	Ban chỉ đạo ISO	Quý II-III/2024
10	Tổ chức họp, xem xét lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng.	Lãnh đạo Ban Ban chỉ đạo ISO	Quý III/2024
11	Cử cán bộ, công chức phụ trách ISO đi đào tạo, tập huấn bổ sung kiến thức về ISO.	Phòng HC-TH	Theo Kế hoạch của BCD tỉnh
12	Báo cáo kết quả thực hiện xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống QLCL ( báo cáo 6 tháng, năm).	Các phòng, đơn vị gửi báo cáo về Phòng HCTH tổng hợp	Theo quy định của BCD ISO tỉnh

### III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Thực hiện theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008; và dự toán kinh phí chi thường xuyên được cấp năm 2024.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO thường xuyên chỉ đạo, giám sát việc duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước của Ban và việc tuân thủ, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào giải quyết công việc của các phòng, đơn vị chuyên môn.

Căn cứ Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch triển khai thực hiện ISO năm 2024 của Ban, các thành viên BCD là trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Ban

xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2024 của phòng và tổ chức thực hiện tốt việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng cho đơn vị mình.

2. Giao Phòng Hành chính -Tổng hợp: Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và việc tổ chức thực hiện Kế hoạch này của các phòng, đơn vị; tổng hợp kết quả và tham mưu lãnh đạo Ban thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

3. Các phòng, đơn vị chuyên môn chủ động tổ chức thực hiện duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động trên các lĩnh vực được phân công phụ trách; thực hiện chế độ báo cáo theo yêu cầu đảm bảo nội dung và thời gian quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 vào hoạt động của Ban Dân tộc năm 2024. Trưởng các phòng, đơn vị triển khai thực hiện đúng theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng, đơn vị chuyên môn;
- Lưu: VT, HC-TH.

**TRƯỞNG BAN**

**Vi Thanh Quyền**